

Meerjarenplan Vrienden Parnassia Groep 2021-2023

Inhoud

Inleiding.....	3
Waarom een meerjarenplan?	3
Wie hebben een rol in deze aanpak?.....	4
We zien hierbij een rol voor verschillende stakeholders:	4
Focuspunt:.....	4
Wat is onze ambitie?	5
Hoe gaan we dit doen?	5
Acties om meer inkomsten te genereren.....	5
Bekendheid en beeldvorming.....	6
Evenementen in tijden van de pandemie	6
Huidige Fondsen	6
Informatievragen en doorverwijzingen	9
Opleiding medewerkers.....	9

Inleiding

Het afgelopen jaar heeft veel veranderingen gebracht. Het bestuur en de directie van de Stichting Vrienden Parnassia Groep kende wisselingen en door de heersende pandemie is een aantal zekerheden waar de Stichting de afgelopen jaren op kon leunen minder vanzelfsprekend geworden. Reden om de dienstverlening van de Stichting tegen het licht te houden en na te denken over een strategie om de Stichting toekomstbestendig te houden.

Vrienden Parnassia Groep is een zelfstandige stichting die zich inzet voor het herstel en aangenamer leven van patiënten van Parnassia Groep. Het biedt praktische hulp die niet vanuit de zorgkosten gefinancierd wordt. Wij vervullen individuele behoeften van patiënten en/of groepen patiënten in de leeftijd van 0 tot 100 jaar, klinisch en ambuland, **in de volgende leefgebieden:**

<p>1. Noodhulp</p> <p>Aanvraag van basisbehoeften in een noodsituatie voor patiënten met schulden. Denk aan de aanschaf van een matras, fiets, ID, voeding, kleding.</p>	<p>2. Leren en werken</p> <p>Patiënten die verder zijn in herstel helpen wij om weer verder te integreren in de maatschappij. Hetzij met een eenmalige gift voor een studie of een gift in de vorm van ondersteunende middelen, zoals een 2ehands laptop.</p>
<p>3. Sport</p> <p>Sporten is gezond en draagt bij aan een actieve leefstijl, hogere mate van zelfwaardering en sociale integratie. Fysieke en psychische gezondheid draagt in belangrijke mate bij aan het herstel. Vrienden Parnassia Groep ondersteunt in de aanschaf van sportmaterialen, een lidmaatschap voor de sportschool en diverse activiteiten zoals hardlopen en roeien.</p>	<p>4. Cultuur en recreatie</p> <p>Gezinnen die een dagje uit willen maar geen financiële draagkracht hebben kunnen een aanvraag indienen bij Vrienden Parnassia Groep. Ook kan een afdeling een aanvraag indienen voor een culturele activiteit zoals een bezoek aan een museum en teken- of schildercursussen voor individuele patiënten.</p>

Waarom een meerjarenplan?

Vrienden Parnassia Groep dient wat betreft de financiële stromen robuust te worden zodat we om onze doelstelling te realiseren de toekomst vanuit een stevig fundament tegemoet kunnen treden. Door de groei van Parnassia Groep en het vergroten van de naamsbekendheid van de Stichting Vrienden Parnassia Groep is het aantal aanvragen jaarlijks toegenomen terwijl de opbrengsten niet zijn meegegroeid en geïndexeerd¹. De coronapandemie leert ons dat wij kwetsbaar en afhankelijk

¹ Zie bijlage 1: aantal aanvragen 2015-2020

zijn in de wijze waarop we onze inkomsten verwerven. Dit levert financiële knelpunten op die we willen aanpakken door onze werkwijze aan te passen.

De huidige inkomstenstroom bestaat uit twee componenten. De ene is een geborgde inkomstenstroom o.a. vanuit het Fonds Noodhulp. Dit zijn gegarandeerde inkomsten echter deze zijn slechts beperkt, onderhevig aan indexatie en niet meegegroeid met de omvang van de organisatie. De andere stroom komt uit jaarlijks terugkerende activiteiten. Deze inkomsten leunen daarmee voor een groot deel op trouwe donateurs en vragen relatief veel inzet door de medewerkers van de Vrienden.

Het voorstel is om de focus te leggen op activiteiten die de inkomsten structureel verhogen. De behoefte aan een grotere structurele inkomstenstroom en een efficiëntere inzet vereisen het verleggen van de activiteiten voor de grotere evenementen voor patiënten naar het inzetten op het genereren van inkomsten. Dit betekent niet dat de evenementen – die altijd zeer succesvol zijn en ook bijdragen aan het goede imago van de Vrienden- helemaal losgelaten worden. Vrienden Parnassia groep zal de organisatie van de grote evenementen voor cliënten (met name de galadiners) stapsgewijs overdragen aan de zorgbedrijven en de zorgbedrijven vanuit de opgedane ervaring, kennis en netwerk, blijven ondersteunen bij de organisatie.

Om deze werkwijze te borgen is een meerjaren planning gemaakt met enerzijds de jaarcyclus voor het bestuur en anderzijds een activiteiten kalender per kwartaal².

Wie hebben een rol in deze aanpak?

De medewerkers van de Vrienden kunnen dit niet alleen. Er zijn verschillende stakeholders waarvan een actieve rol is vereist om deze nieuwe aanpak tot een succes te maken. Enerzijds het genereren van inkomsten, anderzijds het bewaken en in stand houden van het positieve imago dat de Vrienden nu hebben.

We zien hierbij een rol voor verschillende stakeholders:

- Parnassia Groep als basis voor Vrienden Parnassia Groep. Zonder de steun van de Raad van Bestuur van Parnassia Groep kan de Stichting Vrienden niet bestaan.
- Collega's van Parnassia Groep in de rol van donateur en in de rol van fondsaanvrager. Vanuit de positieve ervaringen met het aanvragen van fondsen zijn alle collega's automatisch ambassadeur voor de Vrienden.
- Bestuur en directie Parnassia Groep; deze groep collega's kan het eigen netwerk inzetten en als ambassadeur optreden. Deze groep is belangrijk voor de Vrienden omdat zij ambassadeur kunnen zijn voor de Vrienden intern en extern. Intern in de rol van het onder de aandacht brengen van de mogelijkheden die er zijn, extern in de rol van ambassadeur naar potentiële donateurs.
- Bestuur Vrienden Parnassia Groep; deze treden op als ambassadeur en zetten hun kennis en netwerk in om de doelstelling van de stichting Vrienden te realiseren.

Focuspunt:

Om toekomstbestendig te worden is het belangrijk dat we focus aanbrengen. We doen dit vanuit het

² Zie bijlage 2: Meerjaren planning

adagium: 'Iedereen doet mee'. Speciale aandacht krijgt het thema 'fit en vitaliteit'. Een uitgebreide toelichting is te vinden in bijlage 3: 'Meerjarenplan fit en Vitaal/Sport4Health 2021-2023'.)

Wat is onze ambitie?

Inkomsten uit giften, donaties en overige schenkingen schommelen de afgelopen jaren rond de 120.000 euro. We willen vanaf dit jaar elk jaar 20% meer opbrengsten genereren uit deze bronnen. Externe partijen welke steun bieden aan Vrienden zijn (met uitzondering van kopers op de goede doelen veiling) zijn op 2 handen te tellen, We willen komende jaren elk jaar 50 % meer externe partijen werven die een bijdrage leveren aan Vrienden. Dit kan in materiele, maar ook in immateriële vorm (denk aan schenking 2^e hands laptops o.i.d.).

Legaten en schenkingen komen nu incidenteel voor, wens is om hier meer aandacht en tijd aan te schenken ten aanzien van de werving. Wens is om vanaf volgend jaar 15.000 euro meer inkomsten genereren door legaten en nalatenschappen.

Hoe gaan we dit doen?

Vrienden is buiten de inzet van en door het team gebaat bij een actief en betrokken bestuur dat richting geeft en meedenkt in de te zetten stappen. Bestuur, directie en collega's van Parnassia Groep kunnen een positieve bijdrage leveren door o.a. ambassadeur te zijn in hun externe netwerk en een fondsenwervende actie of een sportief evenement actief te ondersteunen.

Acties om meer inkomsten te genereren

- Mogelijkheden voor maatschappelijk ondernemen door derden, met inzet door derden, voor de stichting, nader uitwerken.
- Eens per jaar een wervende actie richting externe relaties i.s.m. inkoop (pilot 2020, matige opbrengst kan meer uitgehaald worden). Marianne van Duijn stelt voor om de strategie te wijzigen en een overleg hierover met directie Servicecentrum, Leone Groote Woortman te plannen. Met als doel om meer bedrijven aan ons te binden in het kader van MVO.
- Inzet op bijdrage aan Stichting bij nieuwe contracten met leveranciers (Servicecentrum)
- Eens per jaar een wervende actie onder alle medewerkers i.s.m. Raad van Bestuur Parnassia Groep (pilot 2020, zeer positief uitpakkt)
- Inzetten op legaten en schenkingen, folder wordt 1^e kwartaal 2021 gelanceerd, onder de aandacht brengen bij collega's en externe partijen
- HRM-mogelijkheden uitzoeken denk aan giften bij indiensttreding, jubilea, afscheid, pensioen, lezingen e.d.
- Sport-sponsoractiviteiten in samenwerking met Parnassia Groep Fit
- Relatiedag RvB, aanhaken met goede doelenveiling (hierin zijn wij afhankelijk van de agenda Raad van Bestuur)
- Inzetten kerstkeuze en gereserveerde bedrag voor kerstpakketten welke niet geïnd worden ten goede laten komen aan Vrienden Parnassia Groep (jaarlijks terugkerend)

- Mogelijkheden online loterij uitwerken (pilot 2021)
- Mogelijkheden nagaan voor structurele financiering vanuit het concern.

Bekendheid en beeldvorming

- Directie en bestuurders inzetten als ambassadeurs met name ten aanzien van de focus op externe relaties (hierin zijn wij afhankelijk van de bereidheid van directie en bestuurder en of de agenda dit toelaat)
- Optrekken met Parnassia Academie i.v.m. zichtbaarheid congressen en symposia
- Jaarlijkse aansluiten bij overleg centrale cliëntenraad, centrale familieraad en cliëntenraden zorgbedrijven
- Bestuur Vrienden Parnassia Groep actief inzetten binnen het eigen netwerk
- Focus op medewerkers Parnassia Groep, deze prikkelen om fondsenwervende acties op te zetten t.b.v. de doelen van Vrienden
- Focus op de externe contacten o.a. via directie Servicecentrum, het bestuur van de Stichting of via landelijke fondsen
- BN'er werven welke ingezet kan worden als ambassadeur (hierbij moet goed gekeken worden naar het imago en of dit wel echt ten goede komt aan een positieve beeldvorming)

Evenementen in tijden van de pandemie

- *Galadiners staan zeker dit jaar nog onder druk vanwege de beperkingen rondom Covid-19. Alternatief uitwerken i.s.m. Huuskes.*
- Indien het weer opstarten van de Galadiners mogelijk is in 2022 deze stapsgewijs onderbrengen bij de ketenzorgbedrijven in Haaglanden, Rotterdam en Noord-Holland. Vrienden zal dan ondersteunend optreden.
- Relatiedag in combinatie met goede doelenveiling – daarin zijn wij afhankelijk van de planning Raad van Bestuur, waar mogelijk haken wij aan desnoods met een onlineversie.
- Live Music Now, gratis concerten op locatie (enkel buiten), samenwerking blijft bestaan binnen de mogelijkheden die er zijn zolang er sprake is van beperkingen rondom Covid-19
- Wervende activiteit i.s.m. Adrie Sluimer 'Roeien in herstel'
- Wervende sportactiviteiten i.s.m. Fit Hans Melief.

Huidige Fondsen³

³ Zie ook bijlage 4: meerjaren begroting

1. Fonds Noodhulp, Aanvraag van basisbehoeften in een noodsituatie voor patiënten met schulden.

Criteria:

- Er is sprake van een noodsituatie die snel opgelost moet worden
- Er is sprake van schuldenproblematiek en/of beslaglegging op de bron van inkomsten
- De situatie kan echt niet op een andere manier opgelost worden
- Er is nog niet eerder een aanvraag voor deze persoon ingediend
- Items die al aangeschaft of besteld zijn, worden niet vergoed.
- Uitzondering zijn in overleg mogelijk.

De volgende producten kunnen aangevraagd worden:

1. Voedsel, (geschenkbond voor supermarkt, alleen als er geen bron van inkomsten is)
2. Bed (tweedehands)
3. Matras (nieuw)
4. Gaskookplaat (let erop dat er een gasaansluiting is)
5. Koelkast (tafelmodel nieuw)
6. Wasmachine (tweedehands)
7. Fiets (tweedehands)
8. Kleding (Fashioncheque)
9. ID-kaart en pasfoto's (70 euro)
10. Bank (tweedehands)

Financiering door jaarlijkse bijdrage van:

Stichting Fonds noodhulp	€30.000*
Fonds DBL voor Rijnmond	€30.000
Youz gelden	€5000

*recent verhoogd met €5.000 door besluit bestuur SFN

2020: 700

2. Studiefonds. Leefgebied werken & Leren

Patiënten die verder zijn in herstel helpen om weer verder te integreren in de maatschappij. Hetzij met een eenmalige gift voor een studie of een gift in de vorm van ondersteunende middelen, zoals een tweedehands laptop.

Criteria:

- Vooraf, vóór inschrijving van de studie
- Praktijkgericht
- Bijdragen aan betere positie arbeidsmarkt
- Thuisstudies en universitaire studies zijn uitgesloten
- Aanvragen voor de **volledige** financiering van de tweejarige opleiding tot ervaringsdeskundige - zoals gegeven worden door het Zadkine College - kunnen **niet** worden ingediend.
- Bijlage financieringsplan* noodzakelijk

Financieringsplan*

*Bij de aanvraag dient een **financieringsplan** toegevoegd te worden. Een financieringsplan bestaat uit een totaaloverzicht van alle kosten voor de opleiding en een overzicht van hoe deze kosten gedekt*

worden. Denk daarbij aan de stagevergoeding, eigen bijdrage patiënt/ouders en bijdrage andere fondsen.

Bijdrage

De maximale bijdrage is 750 euro per persoon.

Financiering door:

Opbrengst giften en donaties/ eigen vermogen	€10.000*
--	----------

*ongeveer 13 cliënten per jaar

Aantal aanvragen afgelopen jaren (zie ook grafiek)

2020:

3. Sportfonds /sport4Health. Leefgebied Sport

Sporten draagt bij tot een gezonde leefstijl, sociale contacten en participatie. De aanvraag kan zijn: sporttraining, sportmateriaal, sportkleding. Voor een individuele cliënt of groep cliënten.

Criteria:

- Vooraf, vóór inschrijving lidmaatschap of voor aanschaf materiaal
- Een aanvraag per jaar per cliënt
- Een aanvraag per jaar voor een groep cliënten per afdeling

De volgende producten kunnen aangevraagd worden:

1. Sportproducten/ sportschoenen met een maximaal van €75,00
2. Abonnement voor sportclub, eenmalig maximaal €125,00

Financiering door jaarlijkse bijdrage van:

Opbrengst giften en donaties/ eigen vermogen	€10.000*
--	----------

*ongeveer 100 cliënten/ €100 per jaar

Aantal aanvragen afgelopen jaren (zie ook grafiek)

2020:

4. Annelies fonds. Leefgebied recreatie

Het Annelies Fonds maakt het mogelijk dat een gezin of een ouder een dagje uit kan met de kinderen.

Criteria:

- Dagje uit voor 1 ouder en 1 kind (gift) - € 80,-- (standaardbedrag)
- Toeslag dagje uit per extra gezinslid (gift) - € 35,-- (standaardbedrag)
- Het Annelies Fonds is er voor kinderen tot en met 18 jaar
- Bij aanvraag gewenste datum en tijd aangeven
- Wij bestellen de tickets voor het gezin en mailen deze naar de hulpverlener, mocht er nog een bedrag over zijn, dan wordt dit aan de patiënt overgemaakt voor consumpties op de dag zelf.
-

Financiering door jaarlijkse bijdrage van:

Opbrengst giften en donaties/ eigen vermogen	€8.000*
--	---------

*Begroot in 2020.

Aantal aanvragen afgelopen jaren (zie ook grafiek)

2020:

5. Cultuurfonds. Leefgebied cultuur

Bij het Cultuurfonds kan een bijdrage van maximaal 125 euro worden aangevraagd voor een culturele activiteit, een workshop of cursus schilderen, tekenen, dans of teken- of schildersmaterialen. Er wordt alleen een bijdrage geschonken als er geen andere mogelijkheid is om dit te financieren.

Financiering door jaarlijkse bijdrage van:

Opbrengst giften en donaties/ eigen vermogen	€2.500*
--	---------

Aantal aanvragen afgelopen jaren (zie ook grafiek)

6. Leo Kannerfonds (moet nog opgericht worden)

Informatievragen en doorverwijzingen

Er is een stijgende lijn ten aanzien van informatievragen rondom onze dienstverlening maar ook rondom externe doorverwijzingen. In 2018 waren dit 330 vragen, in 2019 533 stuks en in 2020 **1030 informatie en of doorverwijsvragen**. Een paar voorbeelden van informatievragen zijn: 'Kunnen jullie een overbruggingskrediet verlenen voor de huurkosten van een van mijn cliënten?' of 'Mijn cliënt komt niet in aanmerking voor een gift vanuit jullie Studiefonds, kunnen jullie mij verder helpen waar ik nog meer een aanvraag kan indienen?', of 'De binnentuin van onze kliniek voor kinderen moet opgeknapt worden, willen jullie meedenken/adviseren ten aanzien het projectplan en de financiering?' of 'Wij gaan een wervende actie op touw zetten om onze patienten te verwennen tijdens de kerstdagen, mogen wij jullie bankrekeningnummer daarvoor gebruiken?'. Meer voorbeelden zijn voorhanden indien gewenst.

Opleiding medewerkers

Meer kennis opdoen ten aanzien van legaten, fondsenwerving voor (grotere) projecten en het bijbehorende relatiebeheer.